



# RECLAMACIÓN POR FALLECIMIENTO

## COBERTURA SALDO DEUDOR

- **Formato de Reclamación de HIR Seguros**, original requisitado, fechado y firmado por los beneficiarios.
- **Solicitud del crédito**, entregar **copia certificada por el contratante**, debidamente requisitada con los datos del asegurado y del préstamo, con sello y firmas originales.
- **Contrato del crédito**, entregar **copia certificada por el contratante**, debidamente requisitada con los datos del asegurado y del préstamo, que incluya fecha de apertura y plazo del crédito, con sello y firmas originales.
- **Pagaré o comprobante de depósito**, entregar **copia certificada**, debidamente requisitado, fechado y firmado por el asegurado, con sello y firmas originales.
- **Estado de cuenta del crédito**, donde se detallen los pagos realizados y el saldo insoluto del préstamo a la fecha de fallecimiento .
- **Designación de beneficiarios**, original con firma del asegurado o **copia certificada por el contratante**, donde se estipule que es la última designación de requisito, firmada por el asegurado y que obra en su expediente, con sello y firmas originales.
- **Acta de defunción original** emitida por el Registro Civil.
- **Certificado de defunción**, copia simple.
- **Acta de nacimiento original** del asegurado finado, emitida por el Registro Civil.
- **Credencial INE del asegurado finado**, copia, debiendo presentar el original para cotejo.
- **Acta de nacimiento original de cada beneficiario de pago**, emitida por el Registro Civil.
- Si el beneficiario es el cónyuge, deberá presentar **acta de matrimonio original** emitida por el Registro Civil, o **constancia de concubinato original o copia certificada** con sellos y firmas originales.
- **Credencial INE de cada beneficiario de pago, copia**, debiendo presentar el original para cotejo.
- **Comprobante de domicilio actual de cada beneficiario de pago**. La dirección debe coincidir con la que se indique en el formato de reclamación. Entregar **copia**, debiendo presentar original para cotejo.
- **Estado de cuenta actual de cada beneficiario de pago**, membretado por la institución bancaria, con número de cuenta y CLABE interbancaria. La cuenta no debe tener bloqueo por monto máximo de depósito.
- **Constancia de situación fiscal** del **asegurado** y de **cada uno de los beneficiarios**, incluyendo todas las hojas que la integran.
- **CURP del asegurado** y de **cada uno de los beneficiarios**.
- En caso de fallecimiento por muerte accidental: **copia certificada de actuaciones del Ministerio Público**, que incluya descripción de los hechos, identificación del cadáver, necropsia de ley y resultados de estudios realizados.