

# Ruta de atención en caso de **accidente**

En **HIR Seguros** estamos **comprometidos con tu bienestar**.

Por eso hemos diseñado esta **ruta de atención** que te guiará **paso a paso en caso de un accidente**, para que recibas **atención médica de forma rápida** y con el **respaldo de tu póliza**.

Sigue este proceso para **garantizar que tu atención** sea inmediata y sin contratiempos.



1

## Reporte inmediato

Llama al **55 5262 1780** (opción 2) para notificar el accidente.



2

## Confirmación de cobertura

El médico de **HIR Seguros** valida la póliza, registro y beneficios.



3

## Registro en hospital

Entrega **carta aviso de accidente** e **INE del asegurado**.



4

## Atención médica

El asegurado recibe la **atención médica** necesaria; se autorizan tratamientos, si aplica.



5

## Cierre del caso

El hospital envía el expediente completo a **HIR Seguros** al dar el alta médica.