

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.  
[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

### Comportamiento General de Aseguradoras

Instituciones financieras que cubren los riesgos a los que puede estar sujeta una persona, institución, empresa u objeto a cambio del cobro de una prima.

Fuente: ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 85 Aseguradoras.

Periodo: Enero - Marzo 2025

|   |                                |   |
|---|--------------------------------|---|
| <b>Datos Históricos:</b><br>2024   2023   2022   2021   2020   2019   2018  <br>2017   2016   2015   2014 | <b>Evaluación por Producto</b> | <br><a href="#">Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</a> |
|---|--------------------------------|---|

Compara por ramo: [Vida](#) | [Daño sin auto](#) | [Auto](#) | [Gastos Médicos y Accidentes personales](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:


| Instituciones | Insignias Otorgada por CONDUSEF | RECLAMACIONES <sup>1</sup><br>Detalle en:<br>La Institución Financiera Condusef | SANCCIONES<br><input type="checkbox"/> Detalle | Clausulas Abusivas Particulares | Registro de Unidades | Programa de Educación Financiera | Evaluación de Condusef por Producto |
|---------------|---------------------------------|---|--|---------------------------------|----------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
|---------------|---------------------------------|---|--|---------------------------------|----------------------|----------------------------------|-------------------------------------|



Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

|   |   |   | Alerta |     | 0 - 10 |    | (\$)    |   |   |     |  |
|---|---|---|--------|-----|--------|----|---------|---|---|-----|--|
| <b>Totales del Sector</b>   | 2 | 5 | 12,942 | -   | 9.13   | 14 | 269,328 | 0 |   |     |  |
|    |   |   | 4      | 0.4 | 9.34   | -  | S/I     | ✓ | ✗ | Ver |  |
|    |   |   | 18     | 0.3 | 8.97   | -  | S/I     | ✗ | ✗ | Ver |  |
|   |   |   | 7      | 0.3 | 9.60   | -  | S/I     | ✓ | ✗ | Ver |  |
|  |   |   | 3      | 0.3 | -      | -  | S/I     | ✓ | ✗ | Ver |  |
|  |   |   | 13     | 0.3 | 9.38   | -  | S/I     | ✓ | ✗ | Ver |  |
|  |   |   | 1      | 0.0 | 9.10   | -  | S/I     | ✓ | ✗ | Ver |  |
|  |   |   | 35     | -   | 7.53   | -  | S/I     | ✓ | ✗ | Ver |  |

Mostrando página 4 de 5 con 85 registros

< 1 2 3 4 5 >

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF

NA: No aplica en aquellos casos en que la información de los reportes regulatorios de los que se toma la información no sea congruente.

(2) Índice de Reclamación por cada 100,000 Riesgos Asegurados - Es el Total de Reclamaciones en la Condusef y en la Institución Financiera dividido entre el número de Riesgos Asegurados de la Institución financiera por 100,000

(3) Identifica a las Instituciones Financieras que han sido reconocidas con la insignia "Compromiso en la atención a las personas adultas mayores"

NA: Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU). En el caso de la Evaluación de Condusef no cuenta con producto evaluados.

[Ver Nota Metodológica de la Evaluación](#)

[Ver Metodología del IDATU](#)